

Metepec Estado de México, a 16 de febrero de 2021

A todos nuestros clientes:

Por medio de la presente le informamos que se ha reportado una Alerta Crítica por condiciones operativas adversas en el Punto de Recepción en la Zona de Distribución Geográfica de Toluca, siendo confirmado por transportista a cargo de la entrega, Tejas Gas de Toluca de R.L. de C.V.

Con fundamento en la disposición 20.1 de las Disposiciones Administrativas de Carácter General en Materia de Acceso Abierto y Prestación de los Servicios de Transporte por Ducto y Almacenamiento de Gas Natural, Tejas Gas de Toluca, S. de R.L. de C.V. (TGT) hace del conocimiento de los Usuarios del Sistema amparado por el Permiso de Transporte No. G/028/TRA/1998, una declaratoria de Alerta Crítica derivada de condiciones operativas adversas en el Punto de Recepción TGT1001 (Palmillas), de acuerdo con lo siguiente:

Asunto	Se notifica Alerta Crítica derivada de condiciones operativas adversas en el Punto de Recepción
Sistema de Transporte	Gasoducto Palmillas – Toluca
Título de Permiso	G/028/TRA/98
Descripción	Baja presión de recepción en el punto de interconexión entre el SISTRANGAS y el sistema de TGT.
Antecedentes	Declaratoria de Estado de Alerta emitida por el CENAGAS el 15 de febrero de 2021 en el SISTRANGAS.
Fecha de inicio	16 de febrero de 2021
Hora de inicio	09:00 Horas
Fecha de término	No determinado
Hora estimada de término	-
Puntos de entrega afectados	Todos
Afectación a la prestación del servicio	Disminución en la presión en los Puntos de Entrega hasta la normalización de las condiciones operativas del SISTRANGAS.
Acciones de mitigación	Mantener un estricto apego del consumo conforme la cantidad programada para el gasoducto (misma que se encontrará en el sistema comercial). TGT monitorea permanentemente las condiciones en el Punto de Recepción y mantiene comunicación constante con el CENAGAS a fin de prever cualquier modificación en la prestación del servicio.
Notas adicionales	Información publicada por el CENAGAS relativa a las condiciones operativas prevaletientes puede ser localizada en la siguiente liga: https://boletin-gestor.cenagas.gob.mx/portal/avisos.html
Más información	control_gas@fermaca.com.mx medicion@fermaca.com.mx ; sbarron@fermaca.com.mx ; omalpica@fermaca.com.mx soportecomercial@fermaca.com.mx Tel 8006401760, 55 5148 6719



CH4 Energía., reitera la importancia de que todos los usuarios se conduzcan de una manera disciplinada hasta en tanto se regularicen las condiciones de dicho sistema, por lo que se les solicita en la medida de lo posible limitarse a sus consumos habituales.

Derivado a lo anterior, podría presentarse una suspensión o restricción en el servicio distribución/transporte, lo cual podría ocasionar un caso fortuito o de fuerza mayor.

Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, solicitando a los usuarios de la Zona de Distribución de Toluca. se conduzcan de una manera disciplinada hasta nuevo aviso.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted requiera, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial: 722 2160102, 722 2160157

Correo de Atención Industrial: evelazquez@naturgy.com y candradez@naturgy.com

Central de Atención a Urgencias: 800-091-4000

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,

CH4 ENERGÍA SA. DE C.V.