



Metepéc Estado de México, a 16 de febrero de 2021.

Estimado Usuario

Sirva el presente para informarle que derivado de las condiciones climatológicas que se presentan en el sur del Estado de Texas en los Estados Unidos de América, así como de la declaratoria de Estado de Alerta notificada por el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) el día 15 de Febrero de 2021, y en aras de preservar la continuidad del suministro, CH4 Energía, S.A. de C.V., solicita a usted una reducción inmediata en sus consumos en un 80%.

Importante mencionar que lo anterior puede desencadenar en una suspensión o restricción en el servicio, lo cual podría ocasionar un caso fortuito o de fuerza mayor. De no apegarse a lo antes expuesto, podría hacerse acreedor a la penalización respectiva que derive del evento que vivimos.

De igual forma le pedimos a su representada poner en seguridad los equipos al interior de su punto de consumo para anticipar cualquier eventualidad que pudiera surgir.

La presente declaratoria surte efectos a partir del día del 16 de febrero de 2021, manteniéndose vigente hasta nuevo aviso. Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a los que haya lugar.

Esta reducción coadyuvará a que las condiciones operativas del SISTRANGAS se reestablezcan lo antes posible para el beneficio de todos los consumidores de gas natural.

No omitimos informar que CH4 Energía S.A de C.V. se encuentra en comunicación estrecha con los Proveedores de Servicio en cuestión, para determinar la duración estimada de dicho evento, misma que será comunicada a su representada con la mayor prontitud.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted requiera, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial: 7222160102 y 7222160157
Correo de Atención Industrial: evelazquez@naturgy.com y candradez@naturgy.com
Central de Atención a Urgencias: 800-091-4000

Atentamente,

CH4 ENERGÍA S.A. DE C.V.