



Metepec Estado de México, a 11 de febrero de 2021

A todos nuestros clientes:

Por este medio hacemos de su conocimiento que el 11 de febrero de 2021 el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) ha notificado a sus usuarios y publicado en su Boletín Electrónico, una declaratoria de Alerta Crítica derivado de las condiciones climatológicas registradas.

De acuerdo con la publicación de CENAGAS, Ienova Pipelines Norte y Gasoductos del Noroeste en su carácter de Permisionarios del Sistema de Transporte y Almacenamiento Nacional Integrado de Gas Natural (SISTRANGAS), informó al Gestor Independiente del SISTRANGAS la declaración de Alerta Crítica Derivado de las condiciones climatológicas, misma que se notifica de conformidad al siguiente programa:

Actividad	Punto de recepción afectado	Punto de entrega afectado	Fecha de inicio	Fecha de término
Declaración de Alerta Crítica	Frontera	Ramones II Norte (TPN) Monterrey (SNG) Los Indios (SNG)	12/02/21	17/02/21

En dicha comunicación, CENAGAS señala que, en cumplimiento de la normatividad vigente, no incurrirá en responsabilidad por la suspensión del servicio de transporte en algún punto del SISTRANGAS debido a la realización de trabajos de mantenimiento, modificación, ampliación o extensión de la infraestructura del mismo, previo aviso a los usuarios afectados.

Por lo anterior, CH4 ENERGÍA reitera la importancia de que todos los usuarios atiendan las recomendaciones del CENAGAS y por tanto, se conduzcan de una manera disciplinada hasta en tanto se regularicen las condiciones de dicho sistema, por lo que se les solicita en la medida de lo posible limitarse a sus consumos habituales, con el objetivo de evitar posibles desbalances y los cobros correspondientes.

Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, solicitando a los usuarios de la zona de Distribución de Toluca, se apeguen a lo señalado por el CENAGAS hasta nuevo aviso.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,

CH4 ENERGÍA S.A. DE C.V.

CH4 Energía Benito Juárez 1001 Despacho 406 Col. San Francisco Coaxusco C.P. 52158 Metepec, Estado de Mexico
ch4energia.com.mx